

Titre	Durée	Public concerné	Pré-requis	Objectifs	Méthodes mobilisées – Méthodes d'évaluation	Modalités et délais d'accès	Tarifs
Référentiel de certification	07h00 (1 jour)	Employés des entreprises souhaitant mettre en place une certification	Maitrise de la langue française Expérience de 1 an minimum dans une structure agro-alimentaire	<ul style="list-style-type: none"> • Acquérir des connaissances générales en Qualité • Comprendre les intérêts et le fonctionnement d'une certification • Découvrir et traduire en objectifs simples les exigences du référentiel • Être capable d'appliquer tous les jours les exigences du référentiel 	<p><u>Méthodes</u> : participation active des stagiaires (exercices)</p> <p><u>Outils</u> : vidéoprojecteur – paperboard – quizz</p> <p><u>Evaluation</u> : en début et en fin de session (quizz)</p>	<p>Envoyer un mail depuis l'espace « contact » du site internet</p> <p><u>Délai de réponse</u> : 7 jours ouvrés</p> <p><u>Délai d'accès</u> : 45 à 60 jours</p>	<p><u>Tarif probable</u> : 800€ TTC (hors déplacement)</p> <p>Tarif précis sur devis</p>
Auditeur interne	07h00 (1 jour)	Encadrement ou responsable qualité des entreprises souhaitant mettre en place une certification	Maitrise de la langue française Avoir des connaissances de base en Qualité et en bureautique	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendre le métier d'auditeur • Construire sa grille d'audit interne • Connaître les qualités requises d'un bon auditeur • Construire son planning d'audit et son plan d'audit interne • Être capable de réaliser un audit interne 	<p><u>Méthodes</u> : participation active des stagiaires (exercices)</p> <p><u>Outils</u> : vidéoprojecteur – paperboard – quizz</p> <p><u>Evaluation</u> : en début et en fin de session (quizz)</p>	<p>Envoyer un mail depuis l'espace « contact » du site internet</p> <p><u>Délai de réponse</u> : 7 jours ouvrés</p> <p><u>Délai d'accès</u> : 45 à 60 jours</p>	<p><u>Tarif probable</u> : 800€ TTC (hors déplacement)</p> <p>Tarif précis sur devis</p>

<p>Mettre en place une certification</p>	<p>07h00 (1 jour)</p>	<p>Encadrement ou responsable qualité des entreprises souhaitant mettre en place une certification</p>	<p>Maitrise de la langue française</p> <p>Avoir de bonnes connaissances en Qualité et en bureautique</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Savoir définir les responsabilités des personnes impliquées dans la démarche • Savoir écrire une politique qualité • Savoir établir un rétro-planning de mise en place de la certification • Savoir définir les grandes lignes du système Qualité à construire 	<p><u>Méthodes</u> : participation active des stagiaires (exercices)</p> <p><u>Outils</u> : vidéoprojecteur – paperboard – quizz</p> <p><u>Evaluation</u> : en début et en fin de session (quizz)</p>	<p>Envoyer un mail depuis l'espace « contact » du site internet</p> <p><u>Délai de réponse</u> : 7 jours ouvrés</p> <p><u>Délai d'accès</u> : 45 à 60 jours</p>	<p><u>Tarif probable</u> : 800€ TTC (hors déplacement)</p> <p>Tarif précis sur devis</p>
<p>Réaliser sa revue de direction</p>	<p>07h00 (1 jour)</p>	<p>Responsable ou animateur qualité des entreprises en cours de certification</p>	<p>Maitrise de la langue française</p> <p>Avoir de bonnes connaissances en Qualité et en bureautique</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Savoir intégrer la revue de direction dans son système qualité • Être capable d'établir la liste de tous les éléments d'entrée de sa revue de direction • Être capable de définir le contenu précis de sa revue de direction en fonction du type d'audit à venir : audit initial – de suivi – de renouvellement... 	<p><u>Méthodes</u> : participation active des stagiaires (exercices)</p> <p><u>Outils</u> : vidéoprojecteur – paperboard – quizz</p> <p><u>Evaluation</u> : en début et en fin de session (quizz)</p>	<p>Envoyer un mail depuis l'espace « contact » du site internet</p> <p>Délai d'accès : 45 à 60 jours</p>	<p><u>Tarif probable</u> : 800€ TTC (hors déplacement)</p> <p>Tarif précis sur devis</p>
<p>Choisir ses indicateurs qualité</p>	<p>07h00 (1 jour)</p>	<p>Responsable ou animateur qualité des entreprises en cours de certification</p>	<p>Maitrise de la langue française</p> <p>Avoir de bonnes connaissances en Qualité et en bureautique</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Savoir choisir des indicateurs qualité pertinents et adaptés au référentiel qualité retenu • Tester en situation les indicateurs retenus • Analyser les résultats des indicateurs et définir des actions correctives adaptées 	<p><u>Méthodes</u> : participation active des stagiaires (exercices)</p> <p><u>Outils</u> : vidéoprojecteur – paperboard – quizz</p> <p><u>Evaluation</u> : en début et en fin de session (quizz)</p>	<p>Envoyer un mail depuis l'espace « contact » du site internet</p> <p>Délai d'accès : 45 à 60 jours</p>	<p><u>Tarif probable</u> : 800€ TTC (hors déplacement)</p> <p>Tarif précis sur devis</p>

ACCESSIBILITE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP :

- Les sessions se déroulant dans les locaux de l'entreprise cliente, il conviendra de vérifier **au préalable avec celle-ci**, si les locaux de formation permettent un accès aisé aux personnes à mobilité réduite
- Sessions accessibles aux personnes souffrant de maladies chroniques ou de déficits sensoriels

COORDONNEES DE L'ORGANISME DE FORMATION : QCH - 27, rue du château d'eau – 33600 PESSAC – www.qch.fr – qch33@free.fr – 06.16.43.17.11 ou cliquer sur l'onglet « **contact** » du site internet