

Q.C.H.**CATALOGUE DES FORMATIONS EN QUALITE ET CERTIFICATION****IT-GN-03**

Version n°1

Date d'application : 01/01/12

Titre de la formation	Durée	Public concerné	Pré-requis	Objectifs
Référentiel de certification	07h00 (1 jour)	Employés des entreprises souhaitant mettre en place une certification	Aucun	Acquérir des connaissances générales en Qualité Comprendre les intérêts et le fonctionnement d'une certification Découvrir et traduire en objectifs simples les exigences du référentiel Etre capable d'appliquer tous les jours les exigences du référentiel
Auditeur interne	07h00 (1 jour)	Encadrement ou responsable qualité des entreprises souhaitant mettre en place une certification	Avoir des connaissances de base en Qualité et en informatique	Comprendre le métier d'auditeur Construire sa grille d'audit interne Connaître les qualités requises d'un bon auditeur Construire son planning d'audit et son plan d'audit interne Etre capable de réaliser un audit interne
Mettre en place une certification	07h00 (1 jour)	Encadrement ou responsable qualité des entreprises souhaitant mettre en place une certification	Avoir de bonnes connaissances en Qualité en et informatique	Savoir définir les responsabilités des personnes impliquées dans la démarche Savoir écrire une politique qualité Savoir établir un rétro-planning de mise en place de la certification Savoir définir les grandes lignes du système Qualité à construire
Réaliser sa revue de direction	07h00 (1 jour)	Responsable ou animateur qualité des entreprises en cours de certification	Avoir de bonnes connaissances en Qualité en et informatique	Savoir intégrer la revue de direction dans son système qualité Etre capable d'établir la liste de tous les éléments d'entrée de sa revue de direction Etre capable de définir le contenu précis de sa revue de direction en fonction du type d'audit à venir : audit initial – de suivi – de renouvellement...
Choisir ses indicateurs qualité	07h00 (1 jour)	Responsable ou animateur qualité des entreprises en cours de certification	Avoir de bonnes connaissances en Qualité en et Informatique	Savoir choisir des indicateurs qualité pertinents et adaptés au référentiel qualité retenu Tester en situation les indicateurs retenus Analyser les résultats des indicateurs et définir des actions correctives adaptées